

Generelle vilkår for leverance af medicinske produkter

Omfang

1. Disse bestemmelser gælder ved leverance af medicinsk udstyr og andre forbrugsartikler, som indgår i Normedi Nordics sortiment. Herefter benævnt Normedi.

2. Hvis de produkter, som er omfattet af dette, bliver genstand for offentligt anskaffelse hos Køberen i overensstemmelse med gældende lovgivning inden for offentlig anskaffelse, kan dette medføre, at visse af vilkårene ophører før tid.

Leveranceklausul

3. Frit leveret til angivet sted i henhold til Incoterms 2010, DDP Delivery Duty Paid.

Leveringstid

4. Leverancen skal ske senest inden for det tidsrum, som er angivet i aftalen.

5. Hvis Køberen ønsker hurtigere leverance end inden for det tidsrum, der er angivet i aftalen, debiteres Køberen eventuelle meromkostninger, som dette medfører.

6. Risikoen overføres til Køberen, når varen er leveret. Leveres varen ikke i rette tid, og kan dette tilskrives Køberen eller noget forhold på dennes side, overføres risikoen til Køberen, for så vidt Normedi har gjort det, som afhænger af Normedi for at leveringen skal kunne finde sted.

Forsinket levering

7. Hvis den forsinkede levering skyldes hændelser som anført i punkt 25 eller Køberen eller omstændigheder på dennes side, skal den aftalte leveringstid forlænges med den tid, som kan anses for rimelig.

8. Leveres varen ikke i rette tid, kan Køberen kræve, at Normedi tilbyder at levere et erstatningsprodukt. Begge parter skal medvirke til at finde et passende erstatningsprodukt.

9. Hvis forsinkelsen er af væsentlig betydning for Køberen, og Normedi indser, eller burde have indset dette, har Køberen ret til at annullere den del af leverancen, som Køberen på grund af forsinkelsen ikke har kunnet anvende.

10. Køberen har ikke ret til at kræve yderligere kompensation end det, som er anført i punkt 8 og 9 ovenfor.

Pris

11. I prisen indgår standard leverance samt vareemballage. Den angivne pris er eksklusive merværdiafgift.

Betaling

12. Betaling skal ske mod faktura. Normedi har ret til, hvis der skønnes at være behov herfor, at kræve forskudsbetaling eller betalingssikkerhed via bankgaranti, remburs eller lignende.

13. Normedi skal udstede og fremsende faktura. Merværdiafgiften skal fremgå af fakturaen. Desuden skal fakturaen indeholde de oplysninger, Køberen behøver for at kunne identificere den leverede vare samt de oplysninger, som i øvrigt kræves iht. lovgivningen.

14. Køberen skal betale det fakturerede beløb senest tredivede dage efter fakturaen er udstedt.

15. Faktureringsgebyr opkræves ikke. Pamindelsesgebyr kan opkræves. Ved forsinket betaling påløber morarente iht. renteloven. Betaling indebærer ikke godkendelse af varen.

16. Et smaordregebyr opkræves ved ordreværdi under et vist beløb.

Fejl ivaren

17. Normedi har ansvaret for fejl ivaren, som skyldes mangler i konstruktion, materiale eller fabrikation eller som består i, at varen i øvrigt ikke er i overensstemmelse med de aftalte egenskaber. Normedi har samme ansvar for underleverandørs materialer og arbejde som for sit eget. Normedi's ansvar omfatter ikke fejl, som skyldes omstændigheder, der er opstået, efter at risikoen for varen er overført til Køberen. Ansvar omfatter således ikke fejl som bl.a. skyldes manglende vedligeholdelse, fejlagtig lagring eller ukorrekt håndtering fra Køberens side. Ændringer, som er foretaget uden Normedi's skriftlige tilladelse, normal slidage eller forringelse, eller reparationer, som er formidlet gennem Køberen, er heller ikke omfattet. Normedi har dog ansvaret for fejl opstået som følge af mangelfuld vejledning fra Normedi.

18. Køberen skal ikke modtage transportskadet gods. Hvis transportskadet gods accepteres, vil Normedi's muligheder for at reklamere til transportfirmaet mindskes betydeligt. For transportskadet gods skal der istedet kræves tilbagelevering.

19. Spørgsmålet om, hvorvidt varen er fejlbehæftet, skal vurderes med henblik på varens beskaffenhed på det tidspunkt, hvor risikoen for varen overføres til Køberen. Normedi har ansvar for fejl, som er til stede på dette tidspunkt, også selv om fejlen først viser sig senere. Reklamation over fejlbehæftet vare, eksklusive transportskadet gods iht. punkt 18, skal ske senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen. Meddelelse om fejl kan også accepteres på et senere tidspunkt, hvis fejlen er af en sådan karakter, at den ikke kunne være opdaget tidligere.

20. Efter at Normedi har modtaget meddelelse fra Køberen om fejl, som beskrevet i punkt 17, skal Normedi afhjælpe fejlen eller foretage tilbagelevering så hurtigt, som omstændighederne kræver. Køberen har ret til at modtage tilbagelevering, hvis fejlen er af væsentlig betydning for ham, og Normedi har indset eller burdet have indset dette, og tilbagelevering kan ske uden ulempe for Normedi. Skal fejlen afhjælpes, og er fejlen af en sådan

art, at det ikke er hensigtsmæssigt, at afhjælpningen sker på stedet, hvor varen befinder sig, skal Køberen på Normedi's anmodning og bekostning lade arbejdsudførelse ved at tilbagesende varen eller den fejlbehæftede del af varen til Normedi til ombytning eller reparation.

21. Hvis forsinkelsen er af væsentlig betydning for Køberen, og Normedi indser, eller burde have indset dette, har Køberen ret til at annullere den del af leverancen, som Køberen på grund af forsinkelsen ikke har kunnet anvende.

22. Normedi har ikke noget ansvar for fejl udover det, som er foreskrevet i punkterne 17-21, medmindre Normedi kan lastes for grov uagtsomhed.

Fejlleverede varer og forkert kvantitet

23. Hvis Normedi har leveret en forkert vare eller kvantitet, skal reklamation til Normedi's kundeservice ske senest inden 30 dage fra faktureringsdatoen. Normedi's kundeservice vil være behjælpelig med at returnere varerne uden udgifter for Køberen. Kunden vil isadanne tilfælde modtage et unikt returnnummer, som sendes sammen med fragtdokumentet, efter at afhentning er bestilt. Køberen krediteres for de returnerede varer.

Øvrige returvarer

24. Returnering af varer, som ikke er omfattet af punkt 17-23 accepteres kun under følgende forudsætninger:

- returneringen sker efter aftale med Normedi,
- varen er en del af Normedi's ordinære sortiment,
- varen returneres i originalemballage, ubeskadiget og uden paskrift på emballagen,
- varen er ubrugt, og
- aftalen med Normedi om returnering er indgået inden 30 dage fra faktureringsdatoen.

I sadanne situationer skal Køberen kontakte Normedi's kundeservice for at få et unikt returnnummer. Dette dokument skal vedlægges, for at returneringen kan foretages. Returnerede varer vil blive krediteret. Returfragten betales af Køberen, og eventuelle håndteringsomkostninger debiteres Køberen. Returneringer, som ikke overholder ovenstående betingelser, vil blive sendt tilbage til Køberen for dennes regning.

Fritagelsesgrund (force majeure)

25. En part er befriet fra sine forpligtelser, hvis parten påviser, at der er indtruffet en hindring uden for partens kontrol, som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have regnet med ved købet, og hvis følger parten heller ikke med rimelighed kunne have undgået eller

overvundet. Skyldes forsinkelsen en person, som part har engageret til helt eller delvist at fuldføre købet, er parten kun fri for ansvar, hvis også den, han har engageret, er fritaget i henhold til ovenstående. Det samme gælder, hvis forsinkelsen skyldes en leverandør, som Normedi har engageret, eller nogen anden i et tidligere salgsled. For at parten skal have ret til at gøre fritagelsesgrunde gældende i henhold til ovenstående, skal parten så hurtigt som muligt underrette modparten om hindringens opståen, såvel som om dens ophør. Parten skal informere modparten om, hvornår fuldførelse af købet forventes at kunne ske. Ved force majeure hos Køberen skal Køberen dække de meromkostninger, som Normedi pådrager sig for at sikre og beskytte varen.

Tvister

28. Tvister mellem Køberen og Normedi skal afgøres af dansk domstol med anvendelse af dansk lovgivning.