

Generelle vilkår for leveranser av medisintekniske produkter

Omfang

- Disse bestemmelsene gjelder ved leveranser av medisinteknisk utstyr og andre forbruksvarer som inngår i Normedi Nordics' s sortiment. Heretter kalt Normedi.
- Dersom produktene som omfattes av dette blir gjenstand for offentlig anskaffelse hos Kjøperen i tråd med gjeldende lovgivning innen offentlig anskaffelse, kan det føre til at noen av disse vilkarene opphører for tiden.

Leveranseklauseul

- Fritt levert til angitt sted i henhold til Incoterms 2000, DDP Delivery Duty Paid.

Leveringstid

- Levering skal skje senest innen det tidsrommet som er angitt i avtalen.
- Dersom Kjøperen ønsker raskere levering enn innen det tidsrommet som angis i avtalen, vil eventuelle merkostnader iforbindelse med dette belastes Kjøperen.
- Risikoen overføres til Kjøperen så snart varen er avlevert. Hvis ikke varen leveres i rett tid, og dersom dette skyldes Kjøperen eller omstendigheter på hans side, overføres risikoen til Kjøperen så lenge Normedi har gjort sitt for at overleveringen skal kunne finne sted.

Forsinket levering

- Hvis den forsinkede leveransen skyldes hendelser som angis i punkt 25 eller Kjøperen eller omstendigheter på hans side, skal avtalt leveringstid forlenges med den tid som kan anses som rimelig.
- Dersom varen ikke avleveres i rett tid, kan Kjøperen kreve at Normedi tilbyr seg å levere et erstatningsprodukt. Begge parter skal bidra til å finne et passende erstatningsprodukt.
- Hvis forsinkelsen er av vesentlig betydning for Kjøperen, og Normedi har forstått eller burde ha forstått dette, kan Kjøperen heve den delen av leveransen som Kjøperen på grunn av forsinkelsen ikke har kunnet benytte.
- Kjøperen kan ikke kreve ytterligere retting enn det som angis i punkt 8 og 9 over.

Pris

- I prisen inngår standard levering og vareemballasje. Angitt pris er eksklusive merverdiavgift.

Betaling

- Betaling skal skje mot faktura. Normedi kan, hvis selskapet anser det som nødvendig, kreve forskuddsbetaling eller betalingsikkerhet gjennom bankgaranti, remburs eller lignende.

- Normedi skal utstede og sende faktura. Merverdiavgiften skal fremkomme på fakturaen. I tillegg skal fakturaen inneholde de opplysninger som Kjøperen trenger for å kunne identifisere den leverte varen, samt de opplysninger som ellers kreves ved lov.
- Kjøperen skal betale fakturaen senest tretti dager etter at den er utstedt.
- Fakturagebyr belastes ikke. Purregebyr kan kreves. Ved forsinket levering, påkommer forsinkelsesrenter i overensstemmelse med renteloven. Betaling innebærer ikke godkjenning av varen.
- Et gebyr for mindre ordrer blir belastet ved ordreverdi under en viss verdi.

Feil på varen

- Normedi står ansvarlig for feil på varen som skyldes mangler i konstruksjon, materiale eller fabrikkasjon, eller som består i at varen for øvrig ikke oppfyller avtalte egenskaper. Normedi har samme ansvar for underleverandørers materiale og arbeid som for sitt eget. Normedi's ansvar omfatter ikke feil som skyldes forhold som har oppstått etter at risikoen for varen er overført til Kjøperen. Ansaret omfatter følgelig ikke feil som skyldes blant annet mangelfullt vedlikehold, feilaktig lagring eller uriktig håndtering fra Kjøperens side. Endringer som foretas uten skriftlig samtykke fra Normedi, normal slitasje eller forringelse, eller reparasjoner formidlet gjennom Kjøperen omfattes heller ikke. Normedi er dog ansvarlig for feil som har oppstått som følge av mangelfulle instruksjoner fra Normedi.
- Kjøperen skal ikke ta imot transportskadet gods. Dersom transportskadet gods blir akseptert, vil Normedi's muligheter til å reklamere til transportøren bli betydelig redusert. Ved transportskadet gods skal det istedet kreves omlevering.
- Hvorvidt det er feil på varen skal vurderes med hensyn til varens beskaffenhet på det tidspunkt når risikoen for varen overføres til Kjøperen. Normedi har ansvaret for feil som er til stede på dette tidspunktet, selv om feilen ikke viser seg før senere. Reklamasjon av feil på vare, utenom transportskadet gods i henhold til punkt 18, skal skje senest 5 arbeidsdager etter mottak. Melding om feil kan også aksepteres på et senere tidspunkt dersom feilen er av en slik karakter at den ikke kunne ha blitt oppdaget tidligere.
- Etter at Normedi har fått melding fra Kjøperen om feil som beskrives i punkt 17, skal Normedi rette opp feilen eller foreta omlevering så raskt som det etter forholdene er behov for. Kjøperen har rett til å motta omlevering dersom feilen er av vesentlig betydning for Kjøperen og Normedi har forstått eller burde ha forstått dette, og omlevering kan foretas uten ulempe for Normedi. Dersom feilen skal rettes og den er av en slik art at det ikke er hensiktsmessig å rette feilen der varen befinner seg, skal Kjøperen på Normedi's anmodning og bekostning legge til rette for at arbeidet kan utføres ved å sende tilbake varen eller delen av varen som det er feil på til Normedi for reparasjon eller omlevering.

21. Dersom feilen er av vesentlig betydning for Kjøperen, og Normedi har forstatt eller burde ha forstatt dette, kan Kjøperen heve den delen av leveransen som Kjøperen på grunn av feilen ikke har kunnet benytte.
22. Normedi har intet ansvar for feil utover det som fastsettes i punkt 17-21, såfremt ikke Normedi kan lastes for grov uaktsomhet.

Feilleveranser og feil kvantitet

23. Dersom Normedi har levert feil vare eller kvantitet skal reklamasjon til Normedi's support skje senest innen 30 dager fra fakturadato. Normedi's support vil være behjelpelig med å returnere varene uten kostnad for Kjøperen. I slike tilfeller vil kunden motta et unikt returnnummer som sendes sammen med fraktdokumentet etter at retur er bestilt. Kjøperen krediteres for varer som returneres.

Andre returer

24. Retur av varer som ikke omfattes av punkt 17-23, aksepteres kun under følgende omstendigheter:

returen er avtalt med Normedi, varen er en del av Normedi's standard sortiment, varen returneres i originalemballasjen, uskadd og uten noteringer på emballasjen, varen er ubrukt og avtalen med Normedi om retur er inngått innen 30 dager fra fakturadato.

I slike tilfeller skal Kjøperen kontakte Normedi's kundeservice for å få et unikt returnnummer. Dette dokumentet må vedlegges for at returen kan foretas. Returnerte varer vil bli kreditert. Returfrakten betales av Kjøperen og eventuelle handteringskostnader belastes Kjøperen. Returer som ikke oppfyller ovenstående vilkår vil bli sendt tilbake til Kjøperen på dennes bekostning.

-Følgende varer kan ikke returneres:
Biomateriale, DBX, Custom-made Devices, temperaturfølsomme produkter, Ortho Clinical Diagnostics produkter, samt utgatte produkter.

Fritaksgrunn (force majeure)

25. En part fritas fra sine forpliktelser hvis parten kan vise at det har inntruffet en hindring som er utenfor partens kontroll og som parten ikke med rimelighet kunne ventes å ha regnet med ved kjøpet, og parten heller ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet følgene av hindringen. Hvis forsinkelsen skyldes en person som parten har engasjert for helt eller delvis å fullføre kjøpet, er parten kun fri fra ansvar dersom også den som er engasjert er fritatt i henhold til punktet over. Det samme gjelder dersom forsinkelsen skyldes en leverandør som Normedi har engasjert eller noen annen i et tidligere salgsledd. For at en part skal ha rett til å gjøre gjeldende en fritaksgrunn i henhold til ovenstående, må parten så raskt som mulig informere motparten om hindringens inntredelse i tillegg til dens opphør. Parten skal informere motparten om når kjøpet forventes å kunne fullføres. Ved force majeure skal Kjøperen dekke de utgifter som Normedi pådrar seg for å sikre og beskytte varen.

Tvist

Tvist mellom Kjøperen og Normedi skal avgjøres av norsk domstol med anvendelse av norsk rett.