

## Allmänna villkor för leverans av medicintekniska produkter

### Omfattning

1. Dessa bestämmelser gäller vid leverans av medicinteknisk utrustning och andra förbrukningsartiklar som ingår i Normedi's sortiment. Nedan benämnt som Normedi.
2. Skulle produkterna som omfattas av detta bli föremål för offentlig upphandling hos Köparen i enlighet med tillämplig lagstiftning inom offentlig upphandling, kan det leda till att vissa av dessa villkor upphör i förtid.

### Leveransklausul

3. Fritt levererat till angiven plats enligt Incoterms 2000, DDP Delivery Duty Paid.

### Leveranstid

4. Leverans skall ske senast inom den tidsrymd som anges i avtal.
5. Då Köparen önskar snabbare leverans än inom den tidsrymd som anges i avtal debiteras den merkostnad detta medför.
6. Risken går över på Köparen, när varan avlämnas. Avlämnas varan inte i rätt tid och beror det på Köparen eller något förhållande på dennes sida, går risken över på Köparen när Normedi har gjort vad som ankommer på Normedi för att avlämnandet skall kunna ske.

### Leveransförsening

7. Om leveransförsening beror på händelse som anges i punkten 25 eller på Köparen eller något förhållande på dennes sida skall avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.
8. Avlämnas inte varan i rätt tid kan Köparen begära att Normedi erbjuder att leverera ersättningsprodukt. Båda parter skall medverka för att hitta lämplig ersättningsprodukt.
9. Om förseningen är av väsentlig betydelse för Köparen och Normedi insett eller borde ha insett detta, har Köparen rätt att häva den del av leveransen som Köparen på grund av förseningen inte kunnat använda.
10. Köparen har inte rätt att begära ytterligare påföljder än de som anges i punkt 8 och 9 ovan.

### Pris

11. I priset ingår standard leverans samt varuemballage. Angivet pris innefattar inte mervärdesskatt.

### Betalning

12. Betalning skall erläggas mot faktura. Normedi äger rätt att, om behov anses uppstå, begära forskotts betalning eller betalningssäkring genom bankgaranti, letter of credit eller liknande.

13. Normedi skall utställa och sända faktura. I fakturan skall mervärdesskatt anges. Dessutom skall fakturan innehålla de uppgifter som Köparen behöver för att kunna identifiera levererad vara samt de uppgifter som i övrigt krävs enligt lag.

14. Köparen skall betala fakturan senast trettio dagar från att den utställts.

15. Faktureringsavgift debiteras inte. Påminnelseavgift får debiteras. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalning innebär inte godkännande av varan.

16. En småorder avgift debiteras vid ordervärde under ett visst värde.

### Fel i varan

17. För fel i varan som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller som består i att varan i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper ansvarar Normedi för. Normedi har samma ansvar för underleverantörs material och arbete som för eget. Normedi's ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för varan gått över på Köparen. Ansvaret omfattar således inte fel som orsakas av bland annat bristfälligt underhåll, felaktig lagring eller oriktig hantering från Köparens sida. Inte heller omfattas ändringar utan Normedi's skriftliga medgivande, normal förslitning eller försämring eller genom Köparens försorg genomförda reparationer. Normedi ansvarar dock för fel som uppstått till följd av att Normedi's instruktioner varit bristfälliga.

18. Transportskadat gods skall inte tas emot av Köparen. Om transportskadat gods accepteras kommer Normedi's möjligheter att reklamera till transportören att minska avsevärt. För transportskadat gods skall omleverans istället begäras.

19. Frågan om varan är felaktig skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när risken för varan går över på Köparen. Normedi svarar för fel som har funnits vid denna tidpunkt även om felet visar sig först senare. Reklamation av felaktig vara exklusive transportskadat gods enligt punkt 18 skall ske senast 5 arbetsdagar efter mottagandet. Felmeddelande kan accepteras även senare om felet är av sådan karaktär att det inte kan ha upptäckts tidigare.

20. Efter det att Normedi från Köparen fått meddelande om fel som avses i punkt 17 skall J&J avhjälpa felet eller företa om leverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Köparen har rätt att erhålla omleverans om felet är väsentligt för honom och Normedi insett eller borde ha insett detta och om leverans kan ske utan olägenhet för Normedi. Skall felet avhjälpas och är felet av sådan art att det inte är lämpligt att avhjälpandet sker på uppställningsplatsen, skall Köparen på Normedi's begäran och bekostnad underlätta arbetets utförande genom att för utbyte eller reparation återsända felaktig vara eller del av vara till Normedi.

21. Är felet väsentligt för Köparen och Normedi insett eller borde ha insett detta, får Köparen häva den del av leveransen som Köparen på grund av felet inte kunnat använda.
22. Normedi har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkterna 17-21, såvida inte grov vårdslöshet ligger Normedi till last.

#### **Fellevererade varor och felaktig kvantitet**

23. Om Normedi levererat fel vara eller kvantitet skall reklamation till Normedi`s kundservice ske senast inom 30 dagar från fakturadatum. Normedi`s kundservice kommer att vara behjälplig med att returnera varorna utan kostnad för köparen. Kunden kommer vid dessa tillfällen att mottaga ett unikt Returnnummer som skickas tillsammans med fraktdokumentet efter att upphämtning är bokad. Köparen krediteras för returnerade varor.

#### **Övriga returer**

24. Returer av varor som inte omfattas av punkt 17-23, accepteras endast under följande förutsättningar:
- returen är överenskommen med Normedi
  - varan tillhör Normedi`s ordinarie sortimentet,
  - varan returneras i originalförpackning, oskadad och utan noteringar på förpackningen,
  - varan är inte använd och
  - överenskommelsen med Normedi om retur har träffats inom 30 dagar från fakturadatum.

I dessa fall kontaktar Köparen Normedi`s kundservice för att få ett unikt returnnummer. Detta dokument måste bifogas för att möjliggöra returen. Returnerade varor kommer att krediteras. Returfrakten bekostas av köparen samt eventuella hanteringskostnader debiteras köparen. Returer som inte möter ovanstående villkor kommer att skickas tillbaka till köparen på dess egen bekostnad.

**-Foljande varor kan ej returneras:** Bio material, DBX, custom made Devices, temperatur känsliga varor, samt utgånga produkter.

#### **Befrielsegrund (force majeure)**

25. Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller överunnit. Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första meningen. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som Normedi har anlitat eller någon annan i tidigare säljled. För att part skall ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan skall denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skall informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Vid force majeure hos Köparen skall Köparen ersätta Normedi för de merkostnader som Normedi får vidkännas för att säkra och skydda varan.

#### **Tvist**

Tvist mellan Köparen och Normedi skall avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.